

Reklamační protokol

Možnosti vrácení zboží:

1. Zaslání zboží na adresu:

MAZORETKA.CZ, Přívlaky 12, 285 06 Sázava

2. Zpětná zásilka přes službu www.zasilkovna.cz (zpoplatněná služba – Kč 90,-)

Při předání zásilky požádejte obsluhu o službu **Zpětná logistika** a sdělte jí Identifikační kód našeho e-shopu: **90550901**. Pokud využíváte mobilní aplikaci Zásilkovna, Identifikační kód můžete zadat i přes aplikaci a službu "vrátit zásilku". Aplikace Vám vygeneruje heslo pro vrácení zásilky, které nadiktujete obsluze. Stav zásilky tak můžete v aplikaci sledovat. Za přepravu zásilky neplatíte, vyřídíme to za Vás, cena služby je Kč 90,-)

Datum reklamace:

Zákazník – Jméno, příjmení:.....

Telefonní kontakt:.....

Email kontakt:.....

Číslo bankovního účtu:.....

Číslo objednávky nebo.....

číslo faktury, ze dne:.....

Popis závady (vyplní zákazník):

Vyjádření k reklamaci (vyplní mazoretka.cz):

Návrh řešení (vyplní mazoretka.cz)

Reklamace uzavřena dne: